

## FAQ Endkunden bezüglich Sicherheitsaktion betreffend Fender-Kunststoffapplikationen – Code 2301 – Webseite

### **Woher weiß ich, ob mein Fahrzeug von der Sicherheitsaktion betroffen ist oder nicht?**

Sie erhalten entweder ein Schreiben des Kraftfahrt-Bundesamtes (KBA) oder werden durch Ihren Händler informiert. Alternativ können Sie bei Ihrem Händler oder unter [serviceaktionen@knaustabbert.de](mailto:serviceaktionen@knaustabbert.de) anfragen, ob Ihr Fahrzeug betroffen ist.

### **Wohin soll ich mich bezüglich der Vereinbarung eines Termins wenden?**

Bitte wenden Sie sich – je nach Marke Ihres Fahrzeugs – an einen unserer autorisierten Vertragspartner.

WEINSBERG-Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter [Wohnmobil & Wohnwagen Händler in Ihrer Nähe | WEINSBERG](#), KNAUS-Händler unter [KNAUS Wohnmobil und Wohnwagen Händler in Ihrer Nähe | KNAUS](#)

### **Darf ich das Fahrzeug bis zum Reparaturtermin weiterhin nutzen?**

Die Nutzung des Fahrzeugs ist nicht untersagt. Auch die zuständige Behörde, das Kraftfahrt-Bundesamt, hat keine Stilllegung der Fahrzeuge angeordnet. Die Typgenehmigung der Fahrzeuge hat Bestand. Wir raten Ihnen jedoch auch im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit dringend an, sich unverzüglich an der Rückrufaktion zu beteiligen. Löst sich ein Fender während der Fahrt, kann es schlimmstenfalls zu Verkehrsunfällen mit Verletzungs- und Todesfolge für Verkehrsteilnehmer kommen. Kontaktieren Sie daher bitte **schnellstmöglich** Ihren Händler und vereinbaren Sie einen Termin zur Durchführung der Sicherheitsaktion.

### **Wer haftet, sollte dennoch etwas passieren?**

Als Halter des Fahrzeugs sind Sie für dessen Sicherheit verantwortlich. Sollte es zu einem Unfall kommen, weil sich ein Fender während der Fahrt vom Fahrzeug löst, können wir hierfür keine Haftung übernehmen. Auch vor diesem Hintergrund empfehlen wir Ihnen dringend, sich **schnellstmöglich** an der Sicherheitsaktion zu beteiligen.

### **Muss ich die Durchführung der Sicherheitsaktion bezahlen?**

Die Nachrüstung ist für Sie **kostenlos**: Die Arbeits- und Materialkosten für die Nachrüstung werden von uns übernommen. Etwaige sonstige Kosten werden nicht erstattet.

### **Ich habe meine Fender bereits tauschen / neu befestigen lassen. Muss ich die Aktion dennoch durchführen lassen?**

**Ja.** Die Aktion muss in jedem Fall durchgeführt werden. Die Nachrüstlösung wurde erprobt, erfolgreich auf ihre Sicherheit untersucht und vom Kraftfahrt-Bundesamt freigegeben. Nur so kann wirklich sichergestellt werden, dass sich die Fender nicht mehr vom Fahrzeug lösen können. Selbstverständlich ist die Nachrüstung für Sie auch dann kostenlos, wenn die Befestigung der Fender an Ihrem Fahrzeug schon einmal überarbeitet wurde.

**Ich bekomme keinen zeitnahen Termin bei einem Händler. Wie soll ich mich verhalten?**

Wir verstehen und begrüßen nachdrücklich, dass Sie die Sicherheitsaktion unverzüglich durchführen lassen möchten. Dies ist – auch zu Ihrer eigenen Sicherheit – wichtig und geboten, um Unfälle zu verhindern. Bis zur Durchführung der Nachrüstung besteht ein Sicherheitsrisiko. Aufgrund des derzeit sehr hohen Aufkommens kann es vorkommen, dass unsere Händler Ihnen nicht kurzfristig einen Termin anbieten können. Wir möchten Sie diesbezüglich daher um etwas Geduld bitten. Wir haben unsere Händler gebeten, die Rückrufaktion nach Kräften und mit Priorität zu unterstützen, und haben sie mit den Reparaturanweisungen und den Reparatursets ausgestattet.

**Ich bekomme zeitnah keinen Termin und muss meinen Urlaub stornieren. Übernehmen Sie die Kosten dafür? Stellen Sie ein Leihfahrzeug?**

Wir bitten um Verständnis, dass wir für etwaige Kosten, die Ihnen im Zusammenhang mit der Reparatur des Fahrzeugs entstehen können und die über die reinen Material- und Arbeitskosten für die Reparatur hinausgehen, nicht aufkommen können. Auch eine Ersatzmobilität können wir oder unsere Händler Ihnen leider nicht zur Verfügung stellen. Unsere Händler und wir tun aber alles, um die Sicherheitsaktion für Sie so schnell und reibungslos abzuwickeln wie möglich.

**Ich bin mit der Reparaturmethode nicht einverstanden, in meine Fender sollen keine Stopfen. Ich erwarte, dass Sie die kompletten Fender tauschen.**

Die Nachrüstlösung unter Einsatz von Befestigungsstopfen wurde erprobt und erfolgreich auf ihre Sicherheit untersucht. Das Kraftfahrt-Bundesamt hat die Nachrüstung ebenfalls als geeignet befunden, für eine sichere Befestigung der Fender zu sorgen. Ein vollständiger Austausch der Fender ist nicht möglich.